



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

I - DEFINIÇÃO:

A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado por uma organização pública que visa informar aos usuários de forma clara e precisa sobre os serviços prestados, como acessá-los e como obter esses serviços e quais são os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público estabelecidos pela Lei n.º 13.460, de 26 de junho de 2017.

II - PREMISSAS:

- **Foco no cidadão** – As organizações Públicas têm o dever de atender às necessidades e expectativas do cidadão, orientar seus processos de trabalho e desenvolver competências para satisfazer e atender os usuários dos serviços;
- **Padronização e simplificação** – Os processos de atendimento ao cidadão devem ser executados conforme padronização estabelecida através de mapeamento de processos, visando à simplificação de atividades e desburocratização;
- **Unificação de informações** - As Centrais de Atendimento funcionarão com o objetivo de facilitar o acesso aos serviços públicos, priorizando a modalidade de unificação de informações.

III - FINALIDADE DA CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO:

- Divulgar os serviços prestados pelas organizações públicas com o respectivo compromisso de atendimento para que sejam amplamente conhecidos pela sociedade;
- Fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade na administração pública, que por sua vez deverá atuar na busca da melhoria contínua dos serviços prestados da administração pública;
- Garantir o direito do cidadão de receber os serviços ofertados em conformidade com as suas necessidades.



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SERGIPE

DESCRIÇÃO GERAL DOS SERVIÇOS OFERTADOS

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

- Prestar assistência jurídica e promover a defesa de forma integral e gratuita aos hipossuficientes de recursos, garantindo o acesso à justiça e a promoção dos direitos humanos;
- Ingressar com ações cíveis e criminais;
- Promover e exercer a defesa integral e gratuita das pessoas hipossuficientes em ação cível e criminal;
- Promover mediação e conciliação extrajudicial entre as partes em conflito de interesses;
- Atuar como curador especial, nos casos previstos em lei;
- Atuar junto aos estabelecimentos penitenciários, assegurando à pessoa hipossuficiente, sob quaisquer circunstâncias, o exercício dos direitos e garantias individuais compatíveis com a situação jurídica do patrocinado;
- Assegurar aos seus assistidos, sem processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral, o contraditório e a ampla defesa;
- Atuar junto aos juizados especiais cíveis e criminais;
- Patrocinar os direitos e a defesa da criança e do adolescente, do idoso, da pessoa com deficiência, da mulher, da pessoa LGBTQ+, do servidor público, da pessoa em situação de rua, do sem teto, do consumidor, entre outros.
- Promover a defesa coletiva, através de Ação Civil Pública.



LOCAIS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

DEVIDO À SITUAÇÃO DE PANDEMIA OS ATENDIMENTOS ESTÃO SENDO REALIZADOS DE FORMA REMOTA – CONFORME OS TELEFONES DISPONÍVEIS NO SITE

COMARCA	LOCAIS DE ATENDIMENTO
Aracaju	<ul style="list-style-type: none">- Sede Administrativa- Central de Atendimento Defensora Pública Diva Costa Lima- Fóruns Integrados II (18 do Forte):- Fóruns Integrados III (DIA)- Fóruns Integrados IV (Santa Maria):- Fórum Gumersindo Bessa:- Fórum Olímpio Mendonça- Fórum Des. Luis Carlos Fontes de Alencar (Juizado da Criança e do Adolescente)- Defensoria Pública junto ao Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe
Nossa Senhora do Socorro	<ul style="list-style-type: none">- Fórum Bel. Luiz Augusto Barreto (Parque dos Faróis)- Fórum Des. Artur Oscar de O. Déda (Centro)- Fórum Des. Pedro Barreto de Andrade (Marcos Freire II)
São Cristóvão	<ul style="list-style-type: none">- Fórum Prof. Gonçalo Rollemberg Leite (UFS)- Fórum Des. Gilson Goes (Centro)
Estância	<ul style="list-style-type: none">- Fórum Ministro Heitor de Souza
Itabaiana	<ul style="list-style-type: none">- Fórum Maurício Graccho Cardoso
Lagarto	<ul style="list-style-type: none">- Fórum Des. Epaminondas Silva de Andrade Lima
Simão Dias	<ul style="list-style-type: none">- Fórum Gov. Marcelo Déda Chagas

1 - SEDE ADMINISTRATIVA:

SEDE ADMINISTRATIVA	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Travessa João Francisco da Silveira, n.º 44 (continuação da Avenida Barão de Maruim), Centro, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: (79) 3205-3800
Setores com atendimento ao público	<ul style="list-style-type: none">- Corregedoria;- Protocolo Externo.



1.1 - Especificações dos setores de atendimento ao público junto à Sede Administrativa:

SETOR	CORREGEDORIA GERAL
Descrição do serviço	Atender as reclamações dos usuários e adotar as medidas cabíveis.
Documentação necessária	Documentos pessoais do reclamante.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato

SETOR	PROTOCOLO EXTERNO
Descrição do serviço	Recebimento de documentos para todos os setores e unidades da Defensoria Pública do Estado de Sergipe.
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada tipo de solicitação.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato
Serviço digital	E-DOC: Protocolo Externo (edocsergipe.se.gov.br)

2 - CENTRAL DE ATENDIMENTO DEFENSORIA PÚBLICA DIVA COSTA LIMA

CENTRAL DE ATENDIMENTO DEFENSORIA PÚBLICA DIVA COSTA LIMA	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Avenida Ministro Geraldo Barreto Sobral, n.º 1436, Bairro Jardins, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 17h Telefone: (79) 3205-3700
Órgãos de atendimento ao público	<ul style="list-style-type: none"> - Núcleo de Defesa e Proteção aos Direitos da Mulher; - Núcleo de Articulação da Defensoria com os Movimentos de Bairros; - Núcleo da Criança e do Adolescente; - Núcleo Especializado na Defesa dos Direitos do Consumidor; - Núcleo de Inquéritos Administrativos; - Núcleo de Organização e Gestão de Primeiro Atendimento; - Núcleo de Execuções Penais; - Núcleo Especializado de Defesa dos Direitos Humanos e Promoção da Inclusão Social; - Núcleo de Saúde; - Câmara de Resolução de Litígios da Saúde (CRLS); - Centro Integrado de Atendimento Psicossocial (CIAPS); - Central de Mediação e Conciliação.



<p>Descrição do serviço</p>	<p>Cível: adoção; alimentos; alvará; questões do direito do consumidor; direitos de vizinhança; divórcio; guarda; indenização e ações possessórias; interdição; inventário; investigação de paternidade; reconhecimento de união estável; registro de óbito; retificação de documentos; revisão de contratos; separação; tutela; usucapião, procedimentos de saúde; Ação Civil Pública, entre outros.</p> <p>Criminal: acompanhamento processual; fiança; habeas corpus; liberdade provisória; recursos; relaxamento de prisão; revisão criminal; revogação de prisão preventiva, Ação Civil Pública, entre outros.</p> <p>Extrajudicial: conciliações e mediações; procedimentos de saúde (cirurgias, internamentos, órteses e próteses, exames, UTI, medicamentos, etc.); emissão de documento para isenção de emolumentos para emissão e retificação de certidão de nascimento, casamento, óbito e outros; Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), inspeções em estabelecimentos e instituições públicas e privadas; mediação de conflitos em ações de reintegração de posse; exames gratuitos de DNA, entre outros.</p>
------------------------------------	---

2.2 - Especificações dos órgãos de atendimento ao público junto à Central de Atendimento Diva Costa Lima:

ÓRGÃO	NÚCLEO DE DEFESA E PROTEÇÃO AOS DIREITOS DA MULHER
<p>Descrição do serviço</p>	<p>Articular políticas de proteção e defesa da mulher nas áreas cível e criminal, compreendendo tal proteção à assistência de prestação jurisdicional e assistência jurídica, tudo em conformidade com o art. 28 da Lei 11.340/2006.</p> <p>Assistência jurídica e psicossocial às mulheres vítimas de violência doméstica, realização de palestras nas comunidades e escolas públicas e privadas, realização de eventos de conscientização sobre a violência doméstica, entre outros.</p>
<p>Documentação necessária</p>	<p>A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.</p>
<p>Tempo de espera previsto para o atendimento</p>	<p>Imediato, conforme a demanda diária</p>
<p>Prazo para a entrega do documento</p>	<p>Imediato</p>



ÓRGÃO	NÚCLEO DE ARTICULAÇÃO DA DEFENSORIA COM OS MOVIMENTOS DE BAIROS
Descrição do serviço	<p>Ações Cíveis Públicas visando reforma de creches, postos de saúde e questões habitacionais nos bairros e comunidades da cidade de Aracaju e municípios que contam com a assistência da Defensoria Pública, além de análise de reivindicações da população hipossuficiente;</p> <p>Ações de Usucapião em áreas onde haja um grande número de pessoas em situação irregular;</p> <p>Palestras nas comunidades para esclarecer os direitos e informar os órgãos competentes para solucionar as demandas;</p> <p>Adoção de medidas extrajudiciais;</p> <p>Acompanhamento em reintegrações de posse visando a integridade física dos ocupantes e a garantia dos direitos das pessoas hipossuficientes.</p>
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato

ÓRGÃO	NÚCLEO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
Descrição do serviço	<p>Promove a defesa e a assistência da criança e do adolescente no âmbito judicial e extrajudicial.</p> <p>Pedidos de guarda e tutela, ação de destituição do poder familiar, perda ou modificação da tutela ou guarda;</p> <p>Pedidos baseados em discordância paterna ou materna, em relação ao exercício do poder familiar;</p> <p>Pedido de suprimento da capacidade ou o consentimento para o casamento;</p> <p>Pedido de emancipação; nos termos da lei civil, quando faltarem os pais;</p> <p>Ações de alimentos;</p> <p>Pedido de cancelamento, retificação e suprimento dos registros de nascimento e óbito.</p> <p>Situações de crianças e adolescentes em risco:</p> <p>Adoção de providências quanto ao abandono e negligência, verificadas na falta de assistência dos pais, responsáveis ou do Estado quanto à segurança, educação, saúde e formação moral;</p> <p>Adoção de providências judiciais e extrajudiciais para garantia dos direitos da criança e do adolescente quanto com relação a abuso e maus tratos na família e nas instituições, exploração e abuso sexual,</p>



	<p>trabalho abusivo e explorador, tráfico de crianças e adolescentes, uso e tráfico de drogas e conflito com a Lei em razão de cometimento de ato infracional.</p> <p>Visitas e atendimentos nas unidades socioeducativas; Realização de eventos de conscientização sobre os direitos das crianças e dos adolescentes nas instituições públicas e privadas.</p>
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato

ÓRGÃO	NÚCLEO ESPECIALIZADO NA DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR
Descrição do serviço	Promove o acesso do consumidor à justiça, mediante orientações jurídicas e ações judiciais individuais e coletivas no âmbito do direito do consumidor.
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato

ÓRGÃO	NÚCLEO DE INQUÉRITOS ADMINISTRATIVOS
Descrição do serviço	Promove a defesa dos servidores públicos com insuficiência de recursos.
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato



ÓRGÃO	NÚCLEO DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE PRIMEIRO ATENDIMENTO
Descrição do serviço	Promove a assistência jurídica integral e gratuita, inclusive no âmbito extrajudicial, aos carentes de recursos, através do ajuizamento de ações e medidas jurídicas cabíveis no âmbito das Comarcas que integram a grande Aracaju. Orientações jurídicas gerais e ajuizamento de ações relacionadas ao direito de família e sucessões.
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato

ÓRGÃO	NÚCLEO DE EXECUÇÕES PENAIS
Descrição do serviço	Propor medidas judiciais e extrajudiciais para a tutela de interesses individuais, individuais homogêneos, coletivos e difusos; Atuar nos hospitais de custódia e estabelecimentos prisionais destinados a custodiar pacientes e presos sentenciados; Atender apenados, desinternados aos quais foi aplicada medida de segurança, egressos e seus familiares; Realizar inspeções nas unidades destinadas por Lei ou ato normativo a custodiar presos e pacientes sentenciados; Solicitar, sempre que necessário, apoio de outros órgãos da Defensoria Pública; Estabelecer intercâmbio com Núcleos Especializados ou equivalentes de outras Defensorias na área de execução penal para definição de estratégias comuns em assuntos de âmbito nacional; Promover mutirões de atendimento e palestras nas unidades prisionais.
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato



ÓRGÃO	NÚCLEO ESPECIALIZADO DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS E PROMOÇÃO DA INCLUSÃO SOCIAL
Descrição do serviço	Patrocinar os direitos e a defesa do idoso, da pessoa com deficiência, da pessoa LGBTQ+, da pessoa em situação de rua, do sem teto, entre outros. Promover orientação jurídica e propor ações judiciais individuais e coletivas, bem como medidas extrajudiciais em defesa dos direitos das pessoas hipossuficientes.
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato

ÓRGÃO	NÚCLEO DE SAÚDE
Descrição do serviço	Orientação e ajuizamento de ações individuais e coletivas relacionadas aos procedimentos de saúde (medicamentos, suplementos alimentares, próteses e órteses, quimioterapia, radioterapia, procedimentos cirúrgicos, internamentos, UTI, exames, entre outros). Visitas e inspeções em unidades de saúde e instituições públicas e privadas; Realização de mutirões de atendimento.
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato

ÓRGÃO	CENTRAL DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO
Descrição do serviço	Promove sessões de conciliação e mediação relacionadas a pensão alimentícia, divórcio, guarda, regulamentação de visita, conflitos familiares, investigação de paternidade, além de exames gratuitos de DNA e outras questões de direito de família e sucessões.
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária



Prazo para a entrega do documento	Imediato
--	----------

ÓRGÃO	CÂMARA DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS DA SAÚDE - CRLS
Descrição do serviço	<p>Propor medidas administrativas e extrajudiciais para garantia dos direitos das pessoas hipossuficientes que necessitam de procedimentos de saúde (medicamentos, suplementos alimentares, próteses e órteses, quimioterapia, radioterapia, procedimentos cirúrgicos, internamentos, UTI, exames, entre outros).</p> <p>Visitas e inspeções em unidades de saúde e instituições públicas e privadas;</p> <p>Realização de mutirões de atendimento.</p>
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato

ÓRGÃO	CENTRO INTEGRADO DE ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL - CIAPS
Descrição do serviço	<p>Realizar perícia psicológica e social, inclusive admissional;</p> <p>Elaborar e analisar laudos técnicos, pareceres, relatórios e outros documentos, relacionados aos processos judiciais e administrativos da área de suas competências, estabelecidas pela Defensoria Pública;</p> <p>Promover atendimentos terapêuticos (consultório) ao público interno e aos assistidos, de acordo com as orientações existentes;</p> <p>Realizar palestras;</p> <p>Atuar em audiências de Mediação e Conciliação com equipe interdisciplinar;</p> <p>Planejar e realizar análises de trabalhos, para descrição dos comportamentos requeridos no desempenho de cargo e funções;</p> <p>Planejar, executar e acompanhar dos processos de recrutamento e seleção de pessoal, de avaliação de desempenho funcional e de programas voltados à capacitação e ao desenvolvimento dos servidores da Instituição;</p> <p>Atuar em processos administrativos e judiciais como assistente técnico, por determinação do Juízo ou do Defensor Público;</p> <p>Participar de eventos externos e reuniões técnicas quando determinado pela autoridade competente;</p> <p>Assessorar tecnicamente comissões, grupos e equipes de trabalho constituídas pela autoridade competente;</p> <p>Prestar serviços de âmbito psicológico e social para indivíduos e grupos, identificando e analisando problemas e necessidades materiais,</p>



	<p>psíquicas e de outra ordem, e promover a integração ou reintegração dessas pessoas à sociedade;</p> <p>Realizar visitas domiciliares para coleta de dados situacionais;</p> <p>Realizar coletas de sangue para exames de DNA (cedendo o espaço do consultório para coleta de material);</p> <p>Emitir segundas vias de Certidões de: Nascimento, Casamento e de Óbito;</p> <p>Solicitar Declaração de Nascido Vivo (DNV), Ficha Onomástica (Instituto de Identificação), Certidão de Inteiro Teor;</p> <p>Realizar estudo socioeconômico;</p> <p>Emitir Termo de Reconhecimento Voluntário de Paternidade.</p>
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato

3 – UNIDADES DE ATENDIMENTO JUNTOS AOS FÓRUNS DO ESTADO DE SERGIPE

3.1 – ARACAJU

ÓRGÃO	NÚCLEO DE FLAGRANTE DELITO E ACOMPANHAMENTO A PRESOS PROVISÓRIOS
Endereço, horário de atendimento e telefone	<p>- Fórum Gumersindo Bessa</p> <p>Endereço: Av. Pres. Tancredo Neves, s/n.º, Bairro Capucho, Aracaju/SE</p> <p>Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 17h Finais de semana e feriados, das 8h às 14h (plantões).</p> <p>Telefone: (79) 3226-3500/3226-3525</p>
Descrição do serviço	<p>As atribuições do Núcleo do de Flagrante Delito e acompanhamento a Presos Provisórios não se limitam aos presos colhidos em flagrante, mas também aos presos provisórios nas delegacias e unidades prisionais de todo estado, na forma do artigo 61, III, da Lei Federal n.º 7.210/84, com alteração da Lei n.º 12.313/2010, competindo:</p> <p>I – Dar orientações jurídicas ao preso, à família ou a quem o represente, bem com tomar medidas judiciais cabíveis onde não exista Defensor Público;</p> <p>II – Cientificar a situação processual ao preso provisório, bem como encaminhar solicitação de providencias as defensorias competentes, sugerindo as medidas necessárias;</p> <p>III – Oficiar aos órgãos competentes para adoção de medidas cabíveis em caso de abuso de poder ou ilegalidade que repercuta no âmbito dos</p>



	<p>direitos da pessoa assistida;</p> <p>IV – Ter audiência especial com o diretor de estabelecimento;</p> <p>V – Vistoriar os estabelecimentos penais de presos provisórios, tomando providencias para o adequado funcionamento, e requerer, quando for o caso, a apuração de responsabilidade;</p> <p>VI – Requerer a autoridade competente a interdição, no todo ou em parte, de estabelecimento penal do preso provisório;</p> <p>VII – Visitar periodicamente os estabelecimentos penais de preso provisório, conforme escala própria confeccionada pelo coordenador, registrando a sua presença em livro próprio;</p> <p>VIII – Perfilhar todas as providencias jurídicas e administrativas, visando salvaguardar a incolumidade física aos presos provisórios, nas unidades prisionais, bem como zelar pelo funcionamento normal dos estabelecimentos; e, em caso de grave anormalidade, requerer à autoridade competente a interdição, no todo ou em parte, de estabelecimentos penal;</p> <p>IX – Fazer-se presente em casos de conflagração publica a fim de mediar conflitos, buscando uma solução pacífica.</p> <p>Promover a defesa dos custodiados nas audiências de custódia.</p>
Documentação necessária	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
Tempo de espera previsto para o atendimento	Imediato, conforme a demanda diária
Prazo para a entrega do documento	Imediato
Demanda	- Criminal

- Fóruns Integrados II: Central de Atendimento Defensor Público Elias Hora Espinheira	
Endereço, horário de atendimento e telefone	<p>Endereço: Av. Visconde de Maracaju, s/n.º, Bairro 18 do Forte, Aracaju/SE</p> <p>Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h</p> <p>Telefone: (79) 3234-5400/5402</p>
Demandas	<p>- Cível (Família e Sucessões)</p> <p>- Cível (Juizado)</p>
- Fóruns Integrados III	
Endereço, horário de atendimento e telefone	<p>Endereço: Av. Paulo Henrique Machado Pimentel, n.º 170 - DIA, Bairro Inácio Barbosa, Aracaju/SE</p> <p>Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h</p> <p>Telefone: (79) 3234-5500/5502</p>



Demandas	- Cível (Família e Sucessões) - Cível (Juizado)
- Fóruns Integrados IV: Central de Atendimento Defensor Público Joaquim Prata Souza	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Rua Alexandre Alcino, s/n.º, Bairro Santa Maria, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: (79) 3226-3800/3243-8832/3243-8831
Demandas	- Cível (Família e Sucessões) - Cível (Juizado)
- Fórum Gumersindo Bessa:	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Av. Pres. Tancredo Neves, s/n.º, Bairro Capucho, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: (79) 3226-3500 – Geral (79) 3226-3526 – Cível comum (79) 3226-3515 – Família e Sucessões (79) 3226-3525 – Criminal
Demandas	- Cível (Comum) - Cível (Juizado de Violência Doméstica e Familiar) - Cível (Juizado da Fazenda Pública) - Cível (Família e Sucessões) - Criminal (Comum) - Criminal (Juizado)
- Fórum Olímpio Mendonça	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Av. Central-03, s/n.º, Conjunto Orlando Dantas, Bairro São Conrado, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: 3251-9800/9824
Demandas	- Criminal (Execução Penal e Medidas Alternativas)
- Fórum Des. Luis Carlos Fontes de Alencar (Juizado da Criança e do Adolescente)	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Av. Gentil Tavares, n.º 380, Bairro Getúlio Vargas, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: 3226-3801
Demandas	- Cível (Juizado da Infância e Juventude) - Infracional (Juizado da Infância e Juventude)



- Defensoria Pública junto ao Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Praça Fausto Cardoso, n.º 112, Centro, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: 3226-3100
Demandas	- Cível - Criminal - Juizado

3.2 – NOSSA SENHORA DO SOCORRO

- Fórum Bel. Luiz Augusto Barreto	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Rodovia BR 101, s/n.º, Km 92,5, Parque dos Faróis, N. Sra. do Socorro/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h Telefone: (79)3253-6400
Demandas	- Cível (Família e Sucessões)
- Fórum Des. Artur Oscar de O. Déda	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: R. Manoel Passos, s/n.º, Centro, N. Sra. do Socorro/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h Telefone: (79)3279-3400/3417
Demandas	- Cível (Comum) - Criminal (Comum) - Cível e Criminal (Juizado)
- Fórum Des. Pedro Barreto de Andrade	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Av. Coletora C, s/n.º, Marcos Freire II, N. Sra. do Socorro/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h Telefone: (79) 3279-1111
Demandas	- Cível (Família e Sucessões) - Cível e Criminal (Juizado)

3.3 – SÃO CRISTÓVÃO

- Fórum Prof. Gonçalo Rollemberg Leite	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Av. Marechal Rondon, s/n.º, Campus Universitário - UFS, Bairro Rosa Elze, São Cristóvão/SE. Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h Telefone: (79) 3261-9450/9466



Demandas	- Cível (Família e Sucessões) - Cível e Criminal (Juizado)
- Fórum Des. Gilson Goes	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Largo Joel Fontes Costa, s/n.º, Centro, São Cristóvão/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h Telefone: (79) 3261-9400
Demandas	- Cível (Comum) - Criminal (Comum)

3.4 - ESTÂNCIA

- Fórum Ministro Heitor de Souza	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Av. Tenente Eloy, n.º 470, Centro, Estância/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3522-2297
Demandas	- Cível (Comum) - Criminal (Comum) - Cível e Criminal (Juizado)

3.5 - ITABAIANA

- Fórum Maurício Graccho Cardoso	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Av. Dr. Luis Magalhães, s/n.º, Centro, Itabaiana/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3432-8400
Demandas	- Cível (Comum) - Criminal (Comum) - Cível e Criminal (Juizado)

3.6 - LAGARTO

- Fórum Des. Epaminondas Silva de Andrade Lima	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Rod. Lourival Batista, Km 36, S/N, Horta, Lagarto/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3632-1700
Demandas	- Cível (Comum) - Cível e Criminal (Juizado)



3.7 – SIMÃO DIAS

- Fórum Gov. Marcelo Déda Chagas	
Endereço, horário de atendimento e telefone	Endereço: Rodovia Lourival Baptista – SE 240, n.º 2398, Centro, Simão Dias/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3611-1272
Demandas	- Cível e Criminal

4 – CANAIS DIGITAIS

Site: www.defensoria.se.def.br

Fale Conosco: (através do link no site)

Redes Sociais: Instagram - [@defensoriapublicadesergipe](https://www.instagram.com/defensoriapublicadesergipe)
Facebook - [@defensoriasergipe](https://www.facebook.com/defensoriasergipe)

Dúvidas e outras informações: (79) 3205-3800